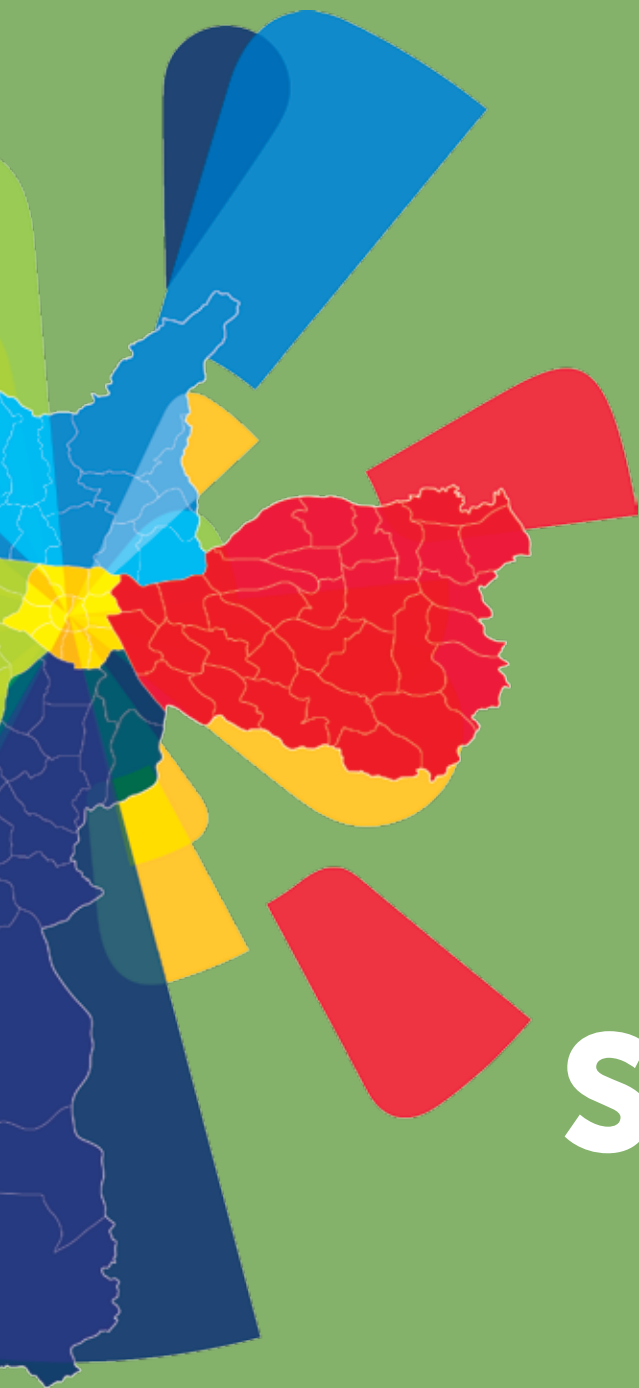




OBSERVATÓRIO
DO TURISMO
DA CIDADE DE
SÃO PAULO
SÃO PAULO TURISMO



BOLETIM
SEMESTRAL
2014/01

APRESENTAÇÃO

O ISS do grupo 13 (Turismo) teve variação média de 7,6%, superior àquela referente ao período 2012/2013 (6,7%). Numa expectativa de que se atinja o mesmo patamar do 2º semestre de 2013 (R\$ 129 milhões), a previsão anual para 2014 é acima de R\$ 261 milhões, 3,6% acima do total de 2013 (R\$ 252 milhões). Os valores deste grupo permanecem com participação entre 2,5% e 2,9% na totalidade do imposto arrecadado em São Paulo.

A hotelaria paulistana, apesar da queda de 2 pontos percentuais na taxa de ocupação (que ficou em 63,4% no 1º semestre de 2014), continua registrando aumento na diária média praticada (7,1% superior ao mesmo período de 2013). É senso comum no mercado hoteleiro que a realização da Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014™, apesar de ter contribuído positivamente para o turismo da cidade, fez com que a demanda diminuísse. Isso porque o setor de negócios/eventos, carro-chefe do turismo paulistano, foi diretamente afetado, especialmente em junho, devido à necessidade do adiamento de feiras, congressos e convenções costumeiramente realizadas neste período. No entanto, entende-se que não houve perdas, pois durante o período do Mundial o turista de negócios/eventos foi substituído pelo turista de lazer que esteve presente na cidade. Além disso, o setor prevê uma retomada da ocupação dos apartamentos no 2º semestre, motivada pelo calendário de grandes eventos previsto, estimando fechar o ano com ocupação hoteleira próxima a de 2013 (65%).

Os fluxos de ônibus e passageiros nos terminais rodoviários da cidade cresceram conforme a expectativa que já havia para o setor, estimulados pela Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014™. Segundo divulgado pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), foram transportados cerca de 3,4 milhões de pessoas em linhas regulares de transporte rodoviário interestadual de passageiros para as 12 cidades-sede durante o Mundial, além do número expressivo de turistas estrangeiros que chegou ao país por meio do transporte rodoviário fretado internacional. Foram comunicadas à ANTT 365 viagens realizadas de países estrangeiros para o Brasil. Este aumento em todo o país, obviamente, também foi registrado em São Paulo.

As Centrais de Informação Turística (CIT) surpreenderam, registrando aumento de quase 200% nos atendimentos realizados no semestre, um recorde histórico. Os turistas que vieram à cidade para o Mundial, por terem um perfil típico de turista de lazer, impulsionaram este crescimento. Com a aquisição de três CITs móveis (vans) e mais cinco segways especialmente para suprir o período do evento, além da nova CIT fixa em Congonhas e da reforma da CIT do terminal Tietê, a cidade preparou-se para bem receber e informar adequadamente os mais diversos turistas que recebeu. A Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014™ e as novas CITs em funcionamento motivaram o aumento nos atendimentos. É importante também ressaltar o impressionante aumento na busca de informações turísticas por parte dos moradores da capital. Foram 24,6 mil atendimentos à população local, frente a apenas 3,4 mil no mesmo período de 2013. Isso demonstra que o morador está a cada dia mais interessado em desfrutar as opções culturais e de lazer que a cidade que escolheu para viver tem a oferecer.

O movimento nos aeroportos da capital cresceu em comparação ao 1º semestre de 2013. Foram registrados picos de embarques e desembarques de passageiros especialmente um dia antes e um dia depois dos jogos do Mundial realizados em São Paulo.

A Sala de Monitoramento do Atendimento ao Turista na Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014™, projeto pioneiro da São Paulo Turismo, operado pelo Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo®, foi um grande sucesso. Os números levantados pela equipe técnica, contando com a valiosa contribuição dos parceiros envolvidos, foram fundamentais para a medição do impacto do evento na capital, gerando informações relevantes para a avaliação do legado deixado pela realização do maior evento de uma única modalidade esportiva do mundo.

Lembramos que os relatórios específicos de cada item estão disponíveis na íntegra para consulta e *download* no site: observatoriodoturismo.com.br

Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo® / Gerência de Comunicação

1.

IMPOSTOS SOBRE SERVIÇOS NO TURISMO

O Imposto Sobre Serviços (ISS) é um tributo municipal que advém sobre a prestação de serviços realizada por empresas ou profissionais autônomos especializados. Na cidade de São Paulo, a contabilização deste imposto possui subdivisões agrupadas conforme o tipo de serviço ao qual corresponde. O Grupo 13, especificamente, abrange todas as atividades diretamente relacionadas ao turismo (hotelaria, agenciamento, eventos e similares).

Conforme informações obtidas junto à Secretaria Municipal de Finanças, o valor arrecadado pelo Grupo 13 no segundo semestre de 2014 representou um montante de R\$ 132,3 milhões no 1º semestre de 2014, um acréscimo de 7,6% com relação ao mesmo período de 2013 e acima do crescimento total do ISS da cidade (+3,6%)

IMPOSTOS SOBRE SERVIÇOS - TURISMO - COMPARATIVO SEMESTRAL (R\$)

fonte: Secretaria Municipal de Finanças, 2014

	2013	2014	VARIAÇÃO (%)
Janeiro	21.828.785	22.010.221	+0,8%
Fevereiro	18.801.394	17.697.881	-5,9%
Março	17.741.399	21.491.271	+21,1%
Abril	21.905.332	22.787.986	+4,0%
Mai	22.214.426	22.619.965	+1,8%
Junho	20.718.432	25.654.352	+23,8%
TOTAL	123.209.769	132.261.610	+7,6%

ISS TOTAL DA CIDADE DE SÃO PAULO - COMPARATIVO SEMESTRAL (R\$)

fonte: Secretaria Municipal de Finanças, 2014

	2013	2014	VARIAÇÃO (%)
TOTAL	4.863.280.984	5.039.908.099	+3,6%



Foto: Jefferson Pancieri

2.

DESEMPENHO DA HOTELARIA

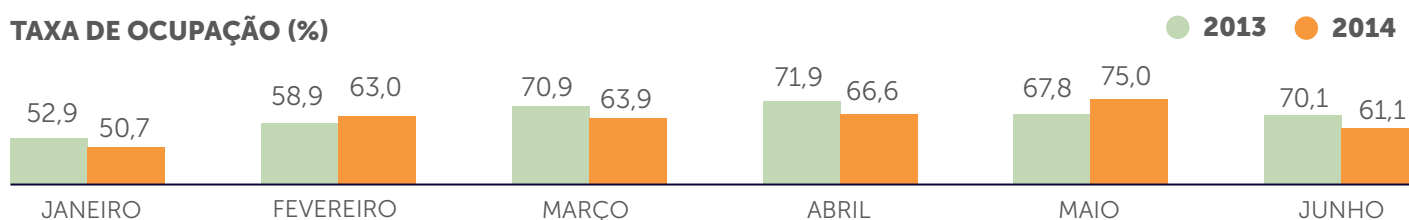
PAULISTANA

No 1º semestre de 2014, a hotelaria paulistana teve um desempenho um pouco abaixo do apurado no mesmo período de 2013, registrando 63,4% de ocupação. Porém, o valor da diária média praticada pelos hotéis da cidade aumentou de R\$310 para R\$332, um acréscimo de 7,1% no semestre.

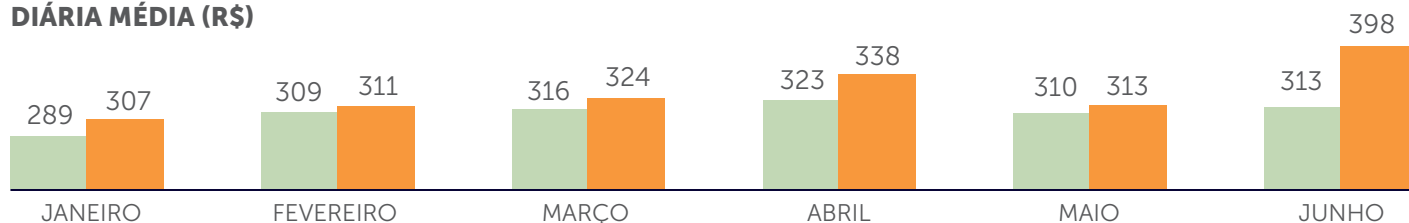
COMPARATIVO MENSAL - TAXA DE OCUPAÇÃO E DIÁRIA MÉDIA JANEIRO A JUNHO 2013/2014

fonte: Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo, 2014

TAXA DE OCUPAÇÃO (%)

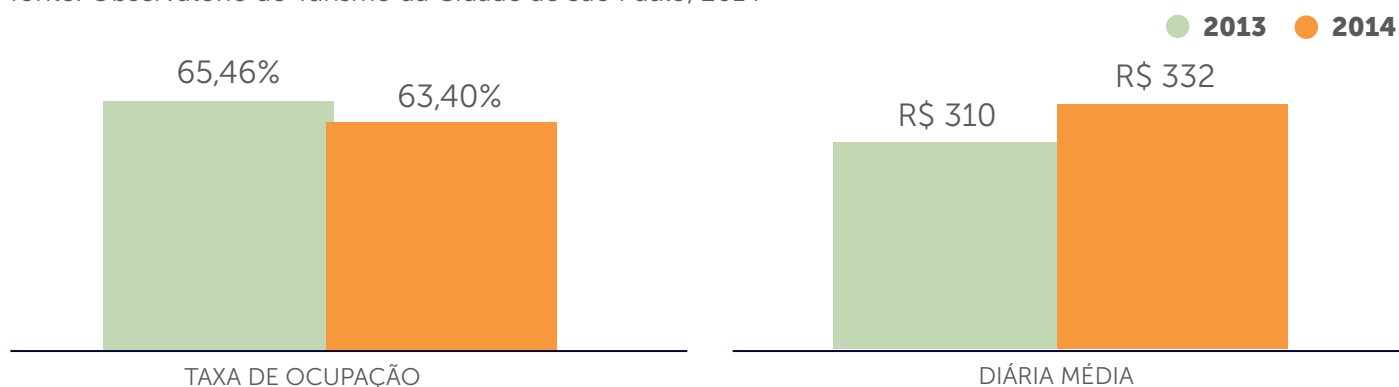


DIÁRIA MÉDIA (R\$)



COMPARATIVO SEMESTRAL - TAXA DE OCUPAÇÃO E DIÁRIA MÉDIA JANEIRO A JUNHO 2013/2014

fonte: Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo, 2014



COMPARATIVO MENSAL - TAXA DE OCUPAÇÃO (%) - 2005/2014

fonte: Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo, 2014

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
JANEIRO	45,05	56,27	56,38	53,83	51,56	54,27	56,76	53,14	52,96	50,75
FEVEREIRO	46,85	58,86	61,96	59,30	48,95	57,76	69,10	57,33	58,88	62,98
MARÇO	57,93	63,69	69,81	69,10	66,41	74,12	67,55	73,56	70,98	63,96
ABRIL	59,35	63,42	67,39	70,31	54,87	70,10	72,88	67,35	71,94	66,58
MAIO	57,99	64,61	69,33	70,02	62,39	73,33	74,70	72,65	67,85	75,00
JUNHO	62,75	62,67	67,57	74,75	65,95	67,98	74,97	70,40	70,15	61,14
1º SEMESTRE	54,99	61,59	65,41	66,22	58,36	66,26	69,33	65,74	65,46	63,40
JULHO	62,10	67,72	66,54	68,21	62,72	67,71	66,11	65,11	64,18	-
AGOSTO	64,33	70,12	69,44	71,55	65,79	75,11	75,37	71,35	68,09	-
SETEMBRO	68,54	64,96	66,86	76,56	64,56	72,90	70,56	68,17	69,43	-
OUTUBRO	63,45	78,21	75,21	70,96	70,30	74,80	72,44	70,63	70,22	-
NOVEMBRO	64,28	65,51	67,57	71,99	70,29	71,60	75,57	69,97	71,39	-
DEZEMBRO	52,12	60,84	65,93	51,17	52,66	60,10	55,47	52,26	50,48	-
2º SEMESTRE	62,47	67,89	68,59	68,41	64,39	70,37	69,25	66,24	65,63	-
TOTAL ANUAL	58,73	64,74	67,00	67,31	61,37	68,32	69,29	65,99	65,55	

COMPARATIVO MENSAL - DIÁRIA MÉDIA - 2005/2014

fonte: Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo, 2014

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
JANEIRO	144,41	138,56	146,93	169,89	181,15	198,81	218,10	257,83	288,60	307,97
FEVEREIRO	133,50	136,12	150,32	170,93	190,94	197,46	220,56	271,05	308,81	311,21
MARÇO	131,98	139,09	168,19	178,06	205,39	197,81	233,53	296,32	316,46	324,99
ABRIL	144,58	138,86	165,75	166,99	194,61	207,65	237,00	298,89	322,60	338,04
MAIO	185,00	140,45	155,83	175,60	199,76	200,17	236,96	316,66	309,89	313,53
JUNHO	139,08	128,80	148,28	178,17	210,71	205,08	246,26	306,49	313,29	398,18
1º SEMESTRE	146,43	136,98	155,88	173,27	197,09	201,16	232,07	291,21	309,94	332,32
JULHO	146,27	136,02	161,26	173,43	195,82	202,29	246,18	298,61	303,54	-
AGOSTO	138,21	140,37	166,99	169,56	199,12	202,81	235,05	305,08	303,38	-
SETEMBRO	146,12	137,28	154,06	185,31	187,13	207,26	247,48	297,74	317,41	-
OUTUBRO	123,62	156,73	168,93	188,78	208,58	205,43	251,80	303,02	321,36	-
NOVEMBRO	141,02	139,70	161,94	184,53	189,82	202,11	269,04	309,40	332,49	-
DEZEMBRO	134,73	137,43	160,22	176,89	190,52	200,49	242,06	281,24	307,43	-
2º SEMESTRE	138,33	141,26	162,23	179,75	195,17	203,40	248,60	299,18	314,27	-
TOTAL ANUAL	142,38	139,12	159,06	176,51	196,13	202,28	240,34	295,19	312,11	

TAXA DE OCUPAÇÃO E DIÁRIA MÉDIA NOS FINAIS DE SEMANA

fonte: Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo, 2014

	2012		2013		2014	
	T.O. (%)	D.M. (R\$)	T.O. (%)	D.M. (R\$)	T.O. (%)	D.M. (R\$)
JANEIRO	44,07	257,29	42,05	266,86	41,93	269,95
FEVEREIRO	45,74	255,11	47,35	278,87	52,45	273,78
MARÇO	58,76	288,07	59,92	282,64	56,92	285,38
ABRIL	56,48	280,54	59,88	291,16	59,17	318,67
MAIO	56,82	295,53	57,66	280,45	66,05	266,06
JUNHO	59,27	287,73	58,19	286,24	53,97	358,98
1º SEMESTRE	53,52	277,38	54,18	281,04	55,08	295,47
JULHO	55,29	271,52	54,73	286,71	-	-
AGOSTO	55,91	285,56	55,88	280,22	-	-
SETEMBRO	59,08	280,89	60,49	287,04	-	-
OUTUBRO	58,16	274,16	60,36	287,40	-	-
NOVEMBRO	61,76	305,26	63,52	314,59	-	-
DEZEMBRO	44,84	253,64	44,16	283,24	-	-
2º SEMESTRE	55,84	278,51	56,52	289,87	-	-
TOTAL ANUAL	54,68	277,94	55,35	285,45		

TAXA DE OCUPAÇÃO E DIÁRIA MÉDIA - HOSTELS

fonte: Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo, 2014

	2012		2013		2014	
	T.O. (%)	D.M. (R\$)	T.O. (%)	D.M. (R\$)	T.O. (%)	D.M. (R\$)
JANEIRO	71,74	43,93	61,01	45,51	50,88	49,04
FEVEREIRO	76,09	40,62	57,42	51,58	54,27	48,15
MARÇO	69,28	39,85	55,78	47,62	47,79	51,06
ABRIL	67,56	46,90	50,01	44,17	53,31	52,07
MAIO	55,88	44,80	50,08	48,04	53,98	57,46
JUNHO	54,74	40,60	49,07	46,28	62,58	87,33
1º SEMESTRE	65,88	42,78	53,90	47,20	53,80	57,52
JULHO	66,15	44,11	57,49	44,67	-	-
AGOSTO	56,28	43,50	49,16	48,06	-	-
SETEMBRO	60,47	44,36	45,09	47,56	-	-
OUTUBRO	55,25	42,97	47,91	48,41	-	-
NOVEMBRO	52,00	43,90	49,68	46,23	-	-
DEZEMBRO	49,58	41,17	39,59	42,71	-	-
2º SEMESTRE	56,62	43,34	48,15	46,27	-	-
TOTAL ANUAL	61,25	43,06	51,02	46,74		

3. TERMINAIS RODOVIÁRIOS

Os desembarques de passageiros dos três Terminas Rodoviários que atendem a cidade de São Paulo (Tietê, Barra Funda e Jabaquara) cresceram 5% no 1º semestre de 2014, totalizando um movimento de 8,3 milhões de pessoas.

O movimento dos onibus, no entanto, com 362,2 mil chegadas, teve um acréscimo menor: 2,2% em 2013/2014, foi levemente menor que 2012/2011 (1,52%).

PASSAGEIROS DESEMBARCADOS

1º SEMESTRE	TIETÊ		Variação (%)	BARRA FUNDA		Variação (%)	JABAQUARA		Variação (%)
	2013	2014		2013	2014		2013	2014	
	5.447.458	5.647.005	+3,6%	1.781.472	1.946.499	+11,7%	729.300	725.260	-0,5%

CHEGADAS DE ÔNIBUS

1º SEMESTRE	TIETÊ		Variação (%)	BARRA FUNDA		Variação (%)	JABAQUARA		Variação (%)
	2013	2014		2013	2014		2013	2014	
	230.996	237.486	+3,0%	87.031	88.457	+1,6%	36.465	36.206	-0,5%

	2013	2014	VARIAÇÃO (%)
PASSAGEIROS TOTAIS	7.958.230	8.318.764	+5,0%
CHEGADAS TOTAIS	354.492	362.206	+2,2%

fonte: SOCICAM, 2014



Foto: José Corceiro

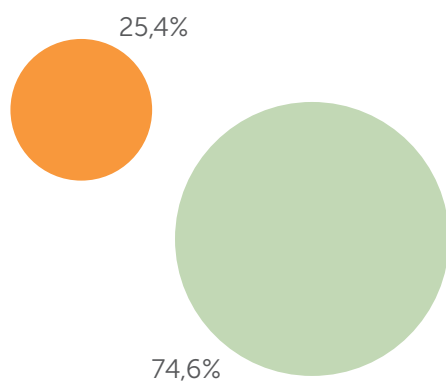
4. CENTRAIS DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA (CITs)

	2013	2014	VARIAÇÃO (%)
Turistas Estrangeiros	9.564	18.490	+93,6%
Turistas Domésticos	4.694	8.807	+87,6%
População de São Paulo	3.361	24.591	+631,6%
TOTAL DE ATENDIMENTOS	17.619	51.888	+194,5%

PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO DOS ENTREVISTADOS

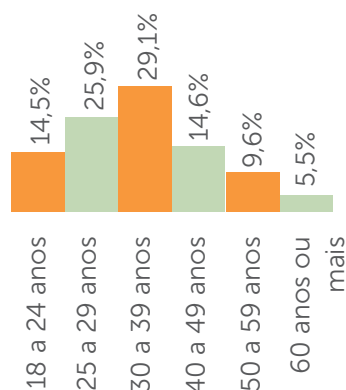
fonte: Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo, 2014

Procedência



- Brasileiros
- Estrangeiros

Faixa Etária



Permanência média
7,5 pernoites

Atrativos mais procurados

- MASP
- Mercado Municipal
- Parque do Ibirapuera
- Avenida Paulista
- Catedral da Sé
- Centro histórico
- Rua 25 de Março
- Museu da Língua Portuguesa

Gasto médio na permanência
R\$ 1.345,25

Motivo da viagem

Cultura/entretenimento	57,9%
Negócios	13,2%
Eventos	9,9%
Visita a amigos/parentes	7,7%
Compras	5,1%
Saúde	2,1%
Outro	4,1%

Meio de hospedagem

Hotel/flat	51,9%
Albergue/hostel	17,7%
Pensão	1,2%
Casa de amigos/parentes	23,8%
Casa própria	2,0%
Casa alugada	1,9%
Outro	1,5%

fonte: Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo, 2014

5.

MOVIMENTO NOS AEROPORTOS

Apesar da queda na movimentação de aeronaves no aeroporto de Congonhas e, conseqüentemente, da movimentação total de aeronaves, o número de passageiros nos três terminais analisados cresceu em relação ao primeiro semestre de 2013.

Em Guarulhos, o aumento foi de 15,3%, chegando a mais 19 milhões de pessoas. Já Congonhas apresentou crescimento de 8,7%, com 8,5 milhões de passageiros, enquanto Viracopos teve movimentação de 5 milhões de usuários, representando um acréscimo de 11%.

MOVIMENTOS NOS AEROPORTOS - PRIMEIRO SEMESTRE* 2013/2014

fonte: INFRAERO, GRU Airport e Viracopos Aeroportos Brasil, 2014

GUARULHOS	2013	2014	VARIAÇÃO (%)
Passageiros - domésticos	10.600.097	12.600.000	+18,9
Passageiros - internacionais	5.927.040	6.458.000	+9,0
Passageiros - TOTAL	16.527.137	19.058.000	+15,3
Aeronaves - domésticos	98.215	108.798	+10,8
Aeronaves - internacionais	37.679	39.423	+4,6
Aeronaves - TOTAL	135.894	148.221	+9,1
CONGONHAS			
Passageiros	7.832.593	8.511.449	+8,7
Aeronaves	102.440	74.333	-27,4
VIRACOPOS			
Passageiros	4.540.981	5.040.488	+11,0
Aeronaves	60.434	67.081	+11,0
PASSAGEIROS TOTAIS	28.900.711	32.609.937	+12,8
AERONAVES TOTAIS	298.768	289.635	-3,1

* Dados sujeitos à revisão pela INFRAERO, Viracopos Aeroportos Brasil e GRU Airport



Foto: Jefferson Pancieri

6.

SALA DE MONITORAMENTO

DO ATENDIMENTO AO TURISTA DA COPA DO MUNDO DA FIFA 2014™

Visando monitorar de forma adequada os turistas que vieram para a Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014™ na capital paulista e prestar um serviço a toda a cadeia produtiva do turismo da cidade, a Gerência de Comunicação e o Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo® (núcleo de estudos e pesquisas da SPTuris) idealizaram a Sala de Monitoramento do Atendimento ao Turista. A ideia foi reunir informações e indicadores diários e semanais que permitiram monitorar o impacto do mundial da cidade e a recepção dos visitantes.

As informações coletadas foram divulgadas em relatórios diários, contendo desempenho dos meios de hospedagem, atrativos turísticos, transportes, movimentação dos torcedores e serviços ligados direta e indiretamente ao evento. Todos os relatórios estão à disposição para consulta e *download* no site observatoriodoturismo.com.br

COPA DO MUNDO 2014™ EM SÃO PAULO

541.779

TURISTAS EM SÃO PAULO DURANTE A COPA

20%

AUMENTO NA VISITAÇÃO DE ATRATIVOS TURÍSTICOS

221.498

TURISTAS ESTRANGEIROS EM SÃO PAULO DURANTE A COPA

65%

OCUPAÇÃO HOTELEIRA DURANTE A COPA DO MUNDO

320.281

TURISTAS BRASILEIROS EM SÃO PAULO DURANTE A COPA

80%

AUMENTO DE ESTRANGEIROS EM RESTAURANTES DA CIDADE

R\$ 1,8 BILHÃO

RECEITA COM GASTOS DE TURISTAS PARA SÃO PAULO

5.135.953

PASSAGEIROS EM CONGONHAS, GUARULHOS E VIRACOPOS

15.798

ATENDIMENTO NAS CITS NO PERÍODO DA COPA

194%

AUMENTO NOS ATENDIMENTOS DAS CITS EM RELAÇÃO À 2013

COPA DO MUNDO 2014™ EM SÃO PAULO NAS MÍDIAS SOCIAIS

1,2 MILHÕES

POSTAGENS SOBRE TURISMO NA COPA EM SÃO PAULO

503 MILHÕES

AUDIÊNCIA DIRETA DAS POSTAGENS NA INTERNET

INSTAGRAM

FERRAMENTA PREFERIDA PARA FALAR SOBRE SÃO PAULO

1 BILHÃO

AUDIÊNCIA INDIRETA DAS POSTAGENS NA INTERNET

O balanço da Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014™ para a cidade de São Paulo mostra impactos positivos para o setor turístico da cidade. Dentre os principais números levantados, estão as estimativas de chegadas de turistas em mais de 541 mil somente para a capital paulista (38,7% acima do esperado), o aumento de 20% na visitação dos atrativos e o aumento de 80% na presença de estrangeiros em bares e restaurantes de diversas regiões de São Paulo.

Os atendimentos nas centrais de informação turística foram 194% maiores em comparação ao mesmo período do ano de 2013, com mais de 15 mil pessoas atendidas durante a Copa do Mundo.

Dados importantes oferecidos pela Infraero (Aeroporto de Congonhas) e a administração do Aeroporto de Guarulhos demonstram um crescimento no movimento de passageiros em junho de 2014 da ordem de 6%, bem como o movimento nos terminais rodoviários, 2% maior em comparação a junho de 2013.

Nas mídias sociais, as mensagens sobre a cidade de São Paulo durante a Copa do Mundo ultrapassaram a marca de 1 milhão de postagens, tendo uma audiência direta de mais de 500 milhões de pessoas e indireta de mais de 1 bilhão de internautas ao redor do mundo.



Foto: José Cordeiro

7. SÃO PAULO: CONHEÇA NOSSOS NÚMEROS

TRANSPORTES - 1º SEMESTRE/2014

52

CIDADES INTERNACIONAIS
COM VOOS DIRETOS PARA
SÃO PAULO (1)

5

LINHAS DE METRÔ (1)

3

AEROPORTOS QUE
ATENDEM A CIDADE (1)

8,3 MILHÕES

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS
TERMINAIS RODOVIÁRIOS (2)

32

MILHÕES DE PASSAGEIROS
NOS AEROPORTOS (3)

51 CIAS AÉREAS

EM OPERAÇÃO NA CIDADE (1)

(1) SPTURIS -- São Paulo Turismo

(2) SOCICAM - Terminais Rodoviários e Representações LTDA

(3) INFRAERO - Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária, Viracopos Aeroportos Brasil e GRU Airport

CONSUMO E FINANÇAS

888

FEIRAS LIVRES
SEMANAIS (4)

53

SHOPPING CENTERS (5)

1.443.757

TRANSAÇÕES DE CARTÃO
DE CRÉDITO NO ANO (7)

50.838

INDÚSTRIAS (6)

12.400

LOJAS EM SHOPPINGS (5)

(4) Supervisão Geral de Abastecimento/ Prefeitura de São Paulo

(5) ABRASCE - Associação Brasileira de Shopping Centers

(6) Investe SP em parceria com a FIESP (2010)

(7) Associação Brasileira de Empresas de Cartões de Crédito

TURISMO E HOTELARIA

410 HOTÉIS⁽¹⁾

42.000

APARTAMENTOS DISPONÍVEIS⁽¹⁾

13,2

MILHÕES DE TURISTAS
ESTIMATIVA PARA 2013⁽¹⁾

3,4 DIAS

PERMANÊNCIA MÉDIA⁽⁸⁾

1º

LUGAR NO RANKING
TRAVELLER'S CHOICE DO
SITE TRIP ADVISOR

R\$ 534,00

GASTO MÉDIO/DIA⁽⁸⁾

76%

DOS TURISTAS MOTIVADOS
POR NEGÓCIOS E EVENTOS⁽⁸⁾

70 HOSTELS⁽¹⁾

(1) SPTURIS - São Paulo Turismo. Plano Municipal de Turismo, PLATUM 2011 - 2014

(8) SPTURIS - São Paulo Turismo. Pesquisa de Perfil de Hóspedes em Meios de Hospedagem - 2º Semestre/2013

EVENTOS - 1º SEMESTRE/2014

805

FEIRAS DE
NEGÓCIOS⁽⁹⁾

4.453.275

METROS QUADRADOS UTILIZADOS⁽⁹⁾

2.464

EXPOSITORES INTERNACIONAIS⁽⁹⁾

8.756.584

VISITANTES⁽⁹⁾

29.317

EXPOSITORES NACIONAIS⁽⁹⁾

(9) UBRAFE - União Brasileira dos Promotores de Feiras

CULTURA E LAZER

146

BIBLIOTECAS

ESTADUAIS E MUNICIPAIS (1)

103

PARQUES E ÁREAS VERDES (12)

39

CENTROS CULTURAIS (1)

4^a

MELHOR VIDA NOTURNA DO
MUNDO SEGUNDO
PESQUISA DA CNN

332

CENTROS DE
ESPORTE E LAZER (10)

164
TEATROS (1)

125 MUSEUS (11)

(1) SPTURIS - São Paulo Turismo

(10) SEME - Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação

(11) Ministério da Cultura e Secretaria Municipal de Cultura (2011)

(12) Secretaria do Verde e Meio Ambiente

GASTRONOMIA

15 MIL

RESTAURANTES (13)

7^o

MELHOR RESTAURANTE DO
MUNDO (D.O.M.) SEGUNDO
REVISTA BRITÂNICA
"RESTAURANT"

1^o

MELHOR CHEF MULHER
DO MUNDO (HELENA
RIZZO) SEGUNDO REVISTA
BRITÂNICA "RESTAURANT"

20 MIL BARES (13)

(13) ABRASEL - Associação Brasileira de Bares e Restaurantes

CRÉDITOS

**OBSERVATÓRIO DO TURISMO DA CIDADE DE SÃO PAULO®
GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO
SÃO PAULO TURISMO**

Gerente de Comunicação: Lilian Natal

Chefe de Equipe: Fabio Montanheiro

Analista Técnica: Andrezza Serra

Estagiárias: Raquel Benz e Taynah Caram

AGRADECIMENTOS

Fórum de Operadores Hoteleiros do Brasil (FOHB)
Hotéis e Hostels da cidade de São Paulo
São Paulo Convention & Visitors Bureau
Secretaria Municipal de Finanças
Terminais Rodoviários e Representações Ltda (SOCICAM)
Infraero
GRU Airport
Viracopos Aeroportos Brasil

Elaborado pela Equipe Técnica do Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo®
São Paulo Turismo S/A
Empresa Oficial de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo
Av. Olavo Fontoura, 1209 – Portão 35 – Parque Anhembi – Santana - São Paulo – SP – 02012-021 - Tel.: (11) 2226-0626
pesquisa@spturis.com

Visite: observatoriodoturismo.com.br / spturis.com / cidadedesaopaulo.com

O objetivo da São Paulo Turismo é promover a Cidade de São Paulo de forma independente e sem nenhum vínculo com os estabelecimentos mencionados. As informações que constam nesse material estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

São Paulo
turismo•
www.spturis.com



OBSERVATORIODOTURISMO.COM.BR