



OBSERVATÓRIO
DO TURISMO
DA CIDADE DE
SÃO PAULO
SÃO PAULO TURISMO

Pesquisa de Perfil
Taxistas

TÁXI SP

SÃO PAULO / 2012

CRÉDITOS

São Paulo Turismo S/A (SPTuris) - Empresa de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DA CIDADE DE SÃO PAULO® (SPTuris)

Coordenação Geral: Beatriz Lage

Coordenação Técnica: Fabio Montanheiro

Coordenação Operacional: Andrezza Serra e Mário La Torre Filho

Diagramação: Andrezza Serra

Tabulação: Andrezza Serra, Cynthia Noce, Danilo Popriaga, Fabio Montanheiro, Janaína Butuhy, Stela Ribas e Vanessa Rossini

Equipe Técnica: Andrezza Serra e Mário La Torre Filho

Estagiários: Danilo Popriaga, Janaina Butuhy e Stela Ribas

AGRADECIMENTOS

- Equipe da Diretoria de Ações Estratégicas e Comunicação (SPTuris)
- Equipe de pesquisadores formada por alunos da ETEC Escola Técnica Capela do Socorro
- Equipe das revistas Tãxi! e TaxiCultura

Elaborado pela Equipe Técnica da Diretoria de Ações Estratégicas e Comunicação da São Paulo Turismo (SPTuris)

Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo®: observatoriodoturismo.com.br

Av. Olavo Fontoura, 1209 – Portão 35 – Sede Administrativa - Parque Anhembi – Santana - São Paulo – SP – 02012-021

(11) 2226-0626 / pesquisa@spturis.com

Visite: spturis.com / cidadedesaopaulo.com

Impresso em julho de 2012/ tiragem: 1.000

O objetivo da São Paulo Turismo é promover a Cidade de São Paulo de forma independente e sem nenhum vínculo com os estabelecimentos mencionados. As informações que constam nesse material estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Pesquisa de perfil : taxistas. -- São Paulo :
São Paulo Turismo, 2012.

Vários colaboradores.

1. Taxi - São Paulo (SP) - Transporte de passageiros 2.
Taxistas - Perfil.

12-08928 CDD-338.40981611

Índices para catálogo sistemático:

1. São Paulo : Cidade : Pesquisa de perfil de taxistas
338.40981611

INTRODUÇÃO

Fruto da parceria entre o Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo® e as revistas Táxi! e Taxi Cultura, foi encerrada pesquisa junto aos taxistas da cidade de São Paulo, com 1.189 questionários válidos, durante o período de 16 a 20 de abril de 2012, no Autódromo de Interlagos. No momento da aferição dos taxistas (categoria comum), dezesseis alunos da ETEC – Escola Técnica Capela do Socorro, sob a coordenação do Observatório do Turismo da São Paulo Turismo (SPTuris), colaboraram na aplicação dos dados e possibilitaram o desenvolvimento do trabalho.

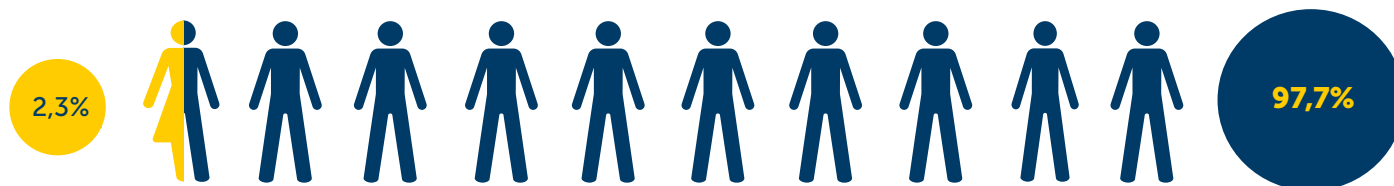
Os principais resultados encontrados foram:

- Meriva é o modelo de carro mais frequente dos taxistas (23,4%), seguido pelo Corsa Classic (10,1%) e outros;
- A grande maioria dos taxistas (47,9%) tem carro/modelo dos anos 2010 e 2011;
- 34,5% dos taxistas moram na zona sul, e 30,4% na zona leste da cidade de São Paulo;
- Entre os bairros de moradia, Sto Amaro é o que mais se destaca (8,2%), seguido por Interlagos (4,7%) e demais;
- 97,7% dos respondentes são do gênero masculino;
- A maioria dos taxistas (27,3%) tem idade compreendida entre 50 a 59 anos; seguida pela de 40 a 49 anos (23,1%) e 30 a 39 anos (22,3%);
- O grau de instrução apontado pelos taxistas é predominantemente do ensino médio (53,5%);
- 29,1% tem faturamento médio mensal concentrado entre R\$ 3.000 e R\$ 4.000; sendo que 21,2% apontam valores acima de R\$ 6.000;
- 3,5 pessoas, incluindo o próprio taxista, é o número médio de pessoas que moram na mesma casa;
- A maioria dos entrevistados (40,6%) exerce a profissão há mais de 15 anos;
- 37,5% e 36,4% trabalham como taxistas no período da manhã e tarde, respectivamente;
- 56,8% trabalham somente de segunda a sexta feira, enquanto 28,6% e 14,6% disponibilizam seus serviços durante os sábados e domingos;
- A média do tempo de trabalho diário é de 11,9 horas;
- 75,2% são "donos/proprietários" dos veículos, e 18,8% são "segundo motorista";
- 67,2% não são filiados a Sindicatos/ou Associações de Classe;
- 92,8% dos pesquisados não participaram do Programa de Capacitação da SPTuris;
- Entre os entrevistados, 71,2% alegam não falar outro idioma, enquanto que 14,7% têm proficiência em inglês;
- Revistas (54,4%) e TV (17,2%) são os produtos adicionais mais frequentes oferecidos aos clientes dos taxistas;
- Entre as peças do carro apontadas pelos taxistas, as que geram maior manutenção, destacam-se: pastilhas de freio (30,9%), pneu (29,4%), troca de óleo (14,0%), suspensão (7,0%), além de outras;
- 78,7% dos taxistas têm seguro, sendo que 81,7% utilizam a Porto Seguro;
- 68,3% fazem exames médicos regularmente e 50,6% não possui convênio médico;
- 63,2% contribuem com a Previdência, sendo 88,5% do tipo pública;
- 12,4 corridas é o número médio realizado diariamente pelos taxistas;
- 13,6 passageiros é a média dos clientes atendidos diariamente;

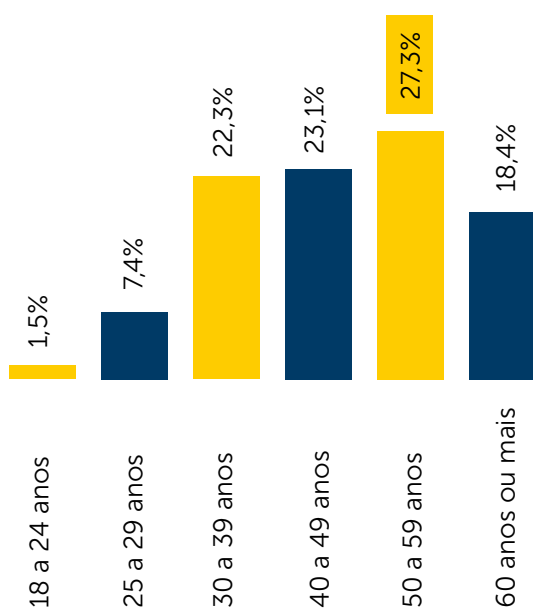
- Do total de clientes atendidos, 74,4% são moradores/paulistanos, e 25,6% são turistas;
- Dos pontos turísticos de São Paulo, a Avenida Paulista (35,2%) e o Parque Ibirapuera (22,8%) são os mais procurados pelos turistas. Seguem a 25 de Março (8,6%) e os Shoppings (6,2%), além de tantos outros;
- Outros pontos mais procurados são as casas noturnas (10,7%) e os restaurantes (10,1%), além de teatros (8,3%), e outros;
- 56,9% consideram a Avenida Paulista e o Parque Ibirapuera os lugares mais interessantes da cidade de São Paulo para se mostrar aos turistas;
- O GP Fórmula 1 é considerado o megaevento mais importante da cidade de São Paulo por 38,% dos entrevistados. Feiras (23,1%) e Shows Musicais (14,9%) também são iniciativas de grande importância, segundo visão dos taxistas;
- Para a Copa Mundial de 2014, 33% dos pesquisados consideram que o megaevento vai melhorar muito a sua rotina, e 22,2% de que melhorará um pouco;
- Na opinião dos entrevistados, o idioma estrangeiro (40,2%) é a principal dificuldade enfrentada atualmente pelos turistas na cidade de São Paulo. Apenas 4,2% apontam os custos como problema maior dos turistas;
- Maior capacitação profissional dos taxistas (52,5%) é a sugestão principal dos entrevistados para melhorar o trabalho dos turistas em São Paulo. A divulgação vem em segundo lugar (23,7%), entre outras alternativas;
- A capacitação visando o idioma continua sendo o tipo de maior interesse pelos taxistas (67,5%);
- A moeda nacional (real) é a forma de pagamento mais aceita nas corridas (41,8%), seguida pelo cheque (17,4%) e moeda estrangeira (14,8%). O cartão de débito/crédito é apontado por apenas 13,2% dos motoristas de taxis;
- 58,7% dos taxistas não utilizam os recibos da SPTuris, justificados pelo desconhecimento da promoção (41,1%). Uns têm recibo próprio (26,3%) e somente 0,3% dos entrevistados não desejam;
- 73,0% conhece as revistas "Taxi!" e "Taxicultura", e 63,8% as disponibiliza para seus clientes/passageiros;
- Dos entrevistados, 63,8% não utilizam as revistas apontadas por desconhecimento, sendo somente 2,3% os que alegam não ter interesse;
- 67,7% dos taxistas não têm email.

PERFIL GERAL DOS TAXISTAS

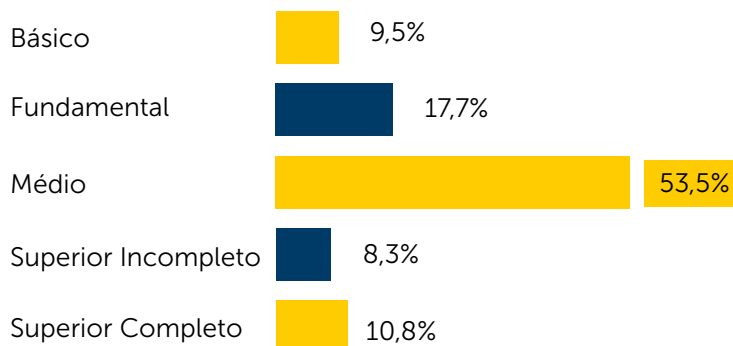
Gênero



Faixa Etária



Grau de escolaridade



Região onde mora (%)

Sul	34,5
Leste	30,4
Norte	19,7
Oeste	11,1
Centro	4,3

Bairro onde mora (%)

Santo Amaro	8,2
Interlagos	4,7
Jabaquara	4
Butantã	3,4
Pirituba	3,4
Itaquera	3,2
Freguesia do Ó	2,9
Grajaú	2,6
Campo Limpo	2,4
Penha	2,4
Outros	62,8

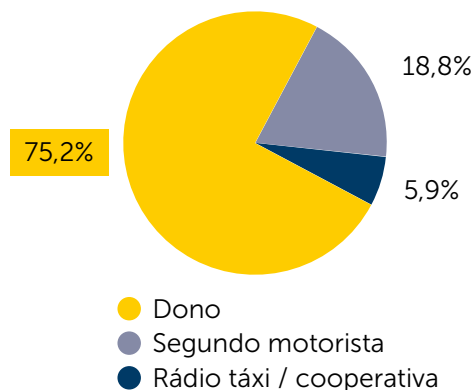
Faturamento médio mensal (%)

Menos de R\$3.000,00	25,6
Entre R\$3.001,00 e R\$4.000,00	29,1
Entre R\$4.001,00 e R\$5.000,00	24,1
Entre R\$5.001,00 e R\$6.000,00	6,6
Entre R\$6.001,00 e R\$7.000,00	7,8
Entre R\$7.001,00 e R\$9.000,00	4,8
Mais de R\$9.001,00	2

Ano do táxi (%)

2012	7,7
2011	24,7
2010	23,2
2009	12,7
2008	12,2
2007	8,6
2006	4,4
2005	2,1
2004	1,9
2003	1,3
2002	0,7
2001	0,4

Propriedade do táxi (%) *



* Obs.: As porcentagens acima não incluem as frotas, que contam com 4.030 táxis (Fonte: ADETAX, 2012).

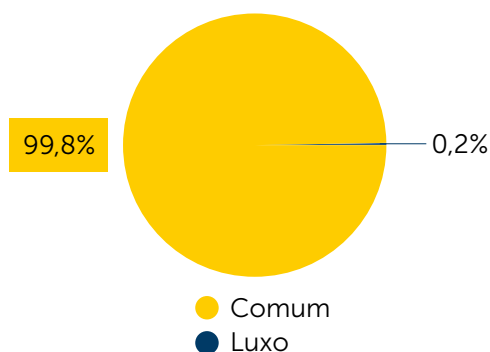
Média de pessoas na família

3,5 pessoas

Modelo do táxi (%)

Meriva	23,4
Corsa Classic	10,1
Zafira	9
Idea	8,7
Palio	7,4
Siena	7,4
Logan	6,4
Astra	3,3
Voyage	3,1
Vectra	2,3
Outros	18,9

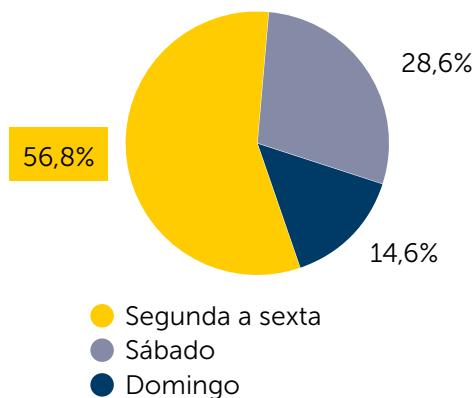
Tipo de serviço de táxi (%)



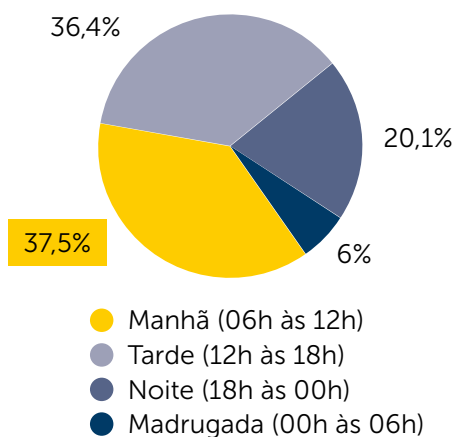
Tempo na profissão de taxista (%)

Menos de 2 anos	10,2
De 2 a 5 anos	14,9
De 5 a 10 anos	17,3
De 10 a 15 anos	17,1
Acima de 15 anos	40,6

Dias de trabalho



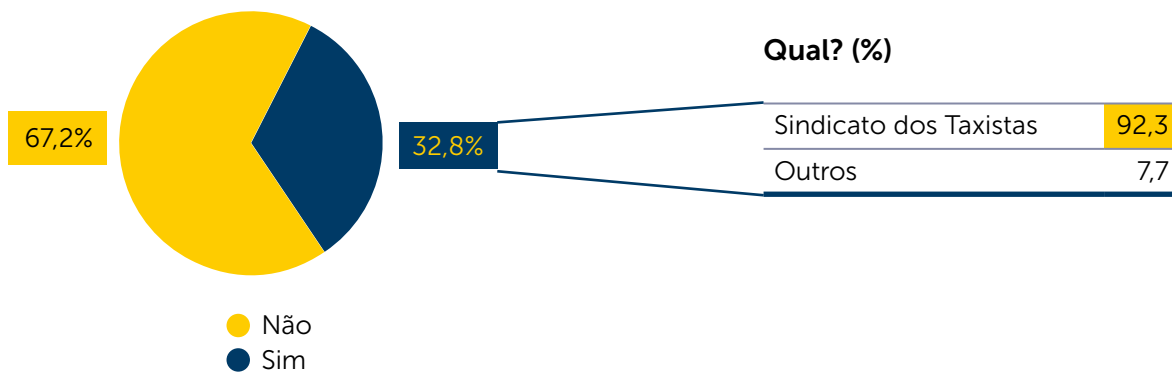
Período de trabalho



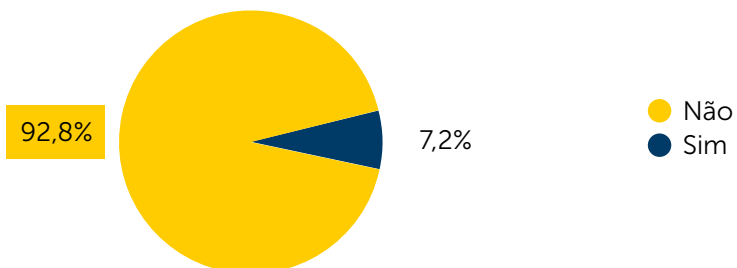
Média de horas trabalhadas por dia

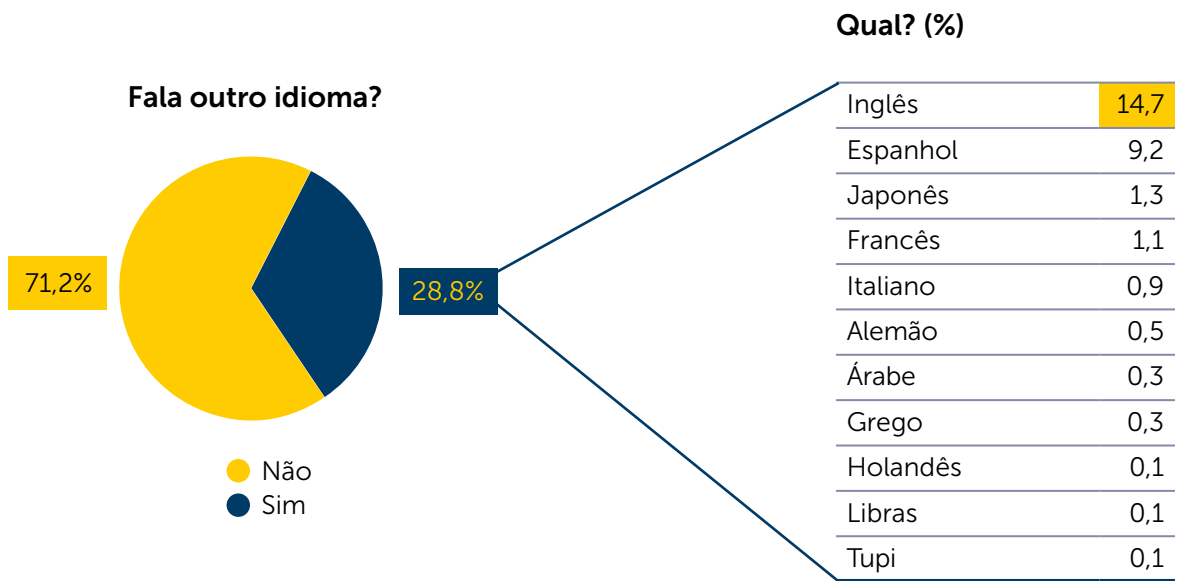
12 horas

Filiado a algum sindicato ou outra associação?



Participou do Programa CapaCidade da SPTuris?



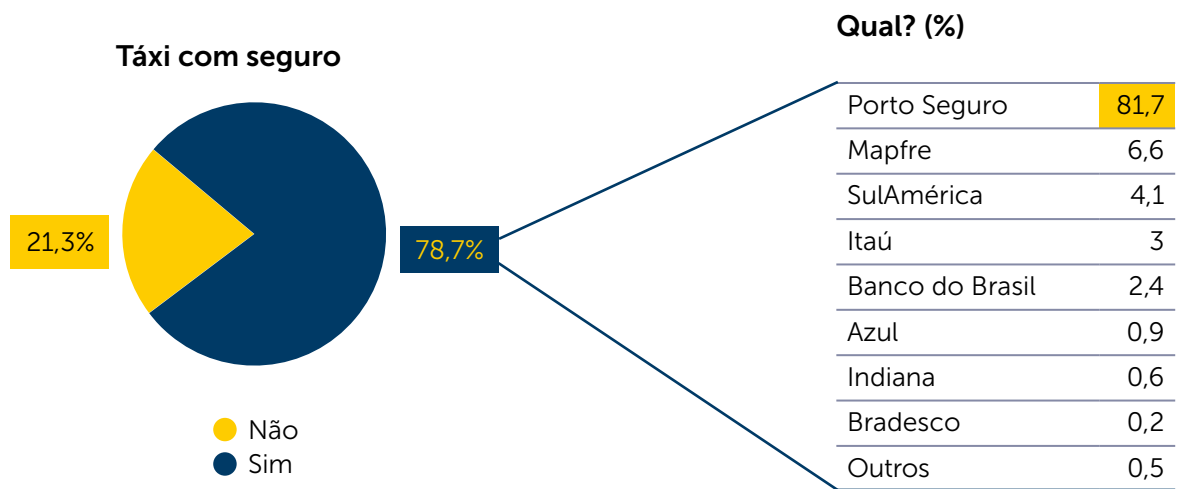


Produtos adicionais oferecidos ao cliente (%)

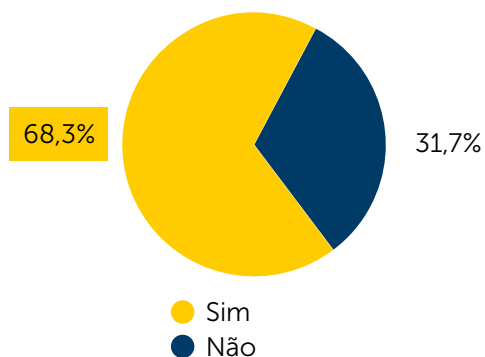
Revistas	54,4
TV	17,2
DVD	15,9
Tablet	0,6
Frigobar	0,4
Outros	11,5

Item do carro com mais manutenção (%)

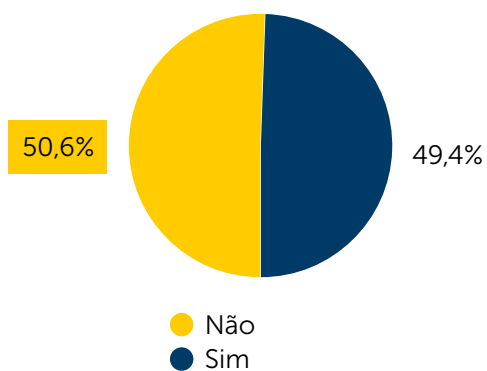
Pastilhas de freio	30,9
Pneu	29,4
Troca de óleo	14
Suspensão	7
Outros	18,7



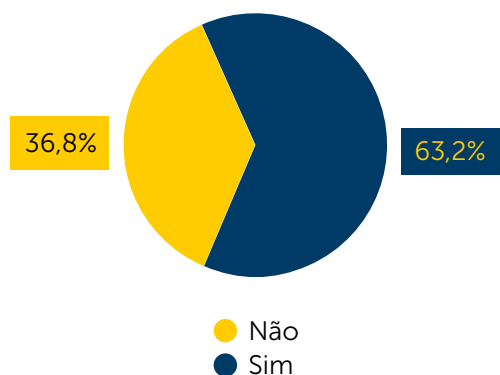
Faz exames de saúde periodicamente?



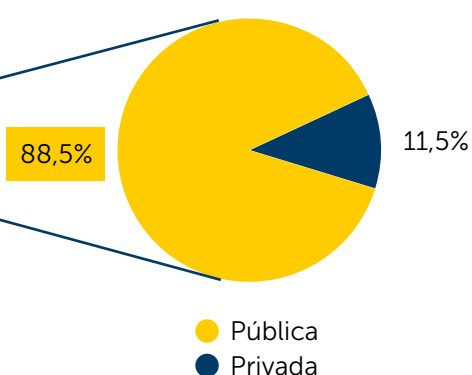
Possui convênio médico?



Contribui com a previdência? (%)



Qual? (%)



Média de corridas diárias

12,4

Média de passageiros diários

13,6

Formas de pagamento aceitas (%)

Real	41,8
Cheque	17,4
Moeda estrangeira	14,8
Cartão de débito / crédito	13,2
Boleto	12,8

Dificuldades enfrentadas na Cidade (%)

Idioma	40,2
Locomoção	23,7
Segurança	22,4
Divulgação	6,6
Custos	4,2
Outros	3

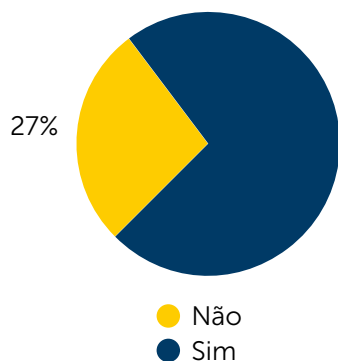
Possíveis melhorias para a relação Taxista x Turismo em São Paulo (%)

Capacitação profissional	52,5
Material de divulgação	23,7
Promoções diversas	18,7
Outros	5,2

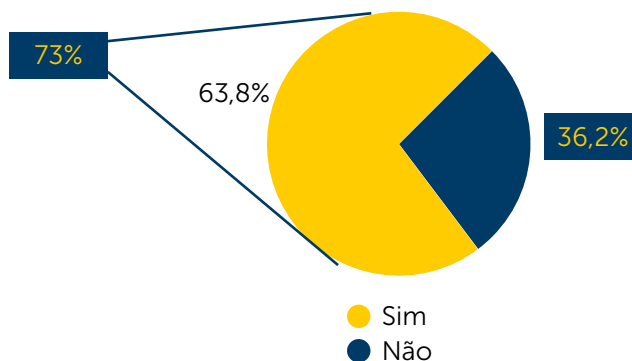
Tipos de capacitação (%)

Idioma	67,5
Gestão de negócio	11,7
Sensibilização	10,2
Mecânica	7,8
Outros	2,8

Conhece as revistas Táxi! e TaxiCultura?



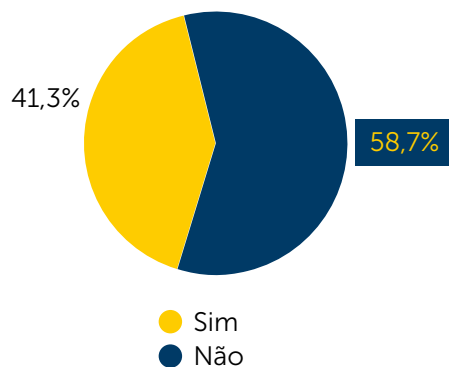
Disponibiliza a TaxiCultura aos passageiros?



Por que não utiliza? (%)

Desconhece	64,6
Não possui	23,5
Não está recebendo	5,4
Não tem interesse	4,9
Usa outras	0,8
Usa Istoé	0,8

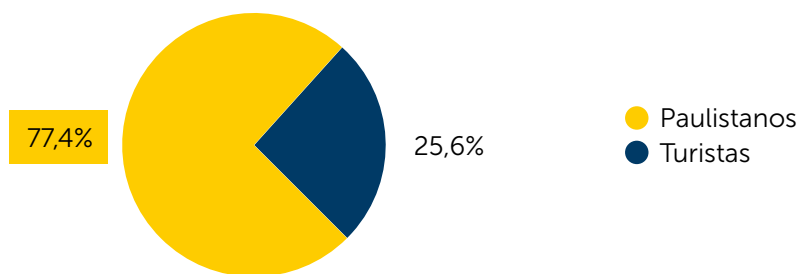
Utiliza os recibos da São Paulo Turismo?



Por que não utiliza? (%)

Desconhece	41,1
Usa recibo próprio	26,3
Usa outro	23,9
Não possui	7
Rádio / Usa boleto	1,4
Não quer	0,3

Cientes atendidos



Pontos turísticos mais procurados (%)

Avenida Paulista	35,2
Parque Ibirapuera	22,8
Rua 25 de Março	8,6
Shoppings	6,2
MASP	5,9
Mercado Municipal	4,7
Vila Madalena	3,7
Museu da Língua Portuguesa	2,3
Museu do Futebol	1,8
Estação da Luz	1,6
Pinacoteca	1,1
Outros	6

O que acha interessante mostrar ao turista (%)

Avenida Paulista	28,6
Parque Ibirapuera	28,3
Museu Paulista (Ipiranga)	4,6
Centro Histórico	4,1
Museus	3,8
Zoológico	3,6
Mercado Municipal	2,3
MASP	1,6
Pinacoteca	1,4
Theatro Municipal	1,4
Outros	20,3

Megaevento mais importante (%)

Fórmula 1	38
Feiras	23,1
Shows musicais	14,9
Carnaval	8,9
Parada LGBT	2,8
Salão do Automóvel	1,7
Natal	1,1
Virada Cultural	1
CouroModa	0,8
SPFW	0,7
Outros	7

Expectativa para a Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014 na rotina de trabalho (%)

Melhora muito	33
Melhora pouco	22,2
Não altera	26
Piora pouco	5,3
Piora muito	13,6



OBSERVATÓRIO
DO TURISMO
DA CIDADE DE
SÃO PAULO
SÃO PAULO TURISMO

observatoriodoturismo.com.br